

# **Kielitoimiston koulutuksesta tukea tekstintekijöille**

Minna Pyhälähti  
Kotimaisten kielten keskus  
Kielitoimisto  
1.12.2015





## Ennen ja nyt



- Alussa: tunnin luento urheilutoimittajille 1947.
- Nyt: vuosittain noin 50 maksullista koulutusta valtion ja kuntien virastoissa, järjestöissä, liitoissa, mediataloissa...
- Kurssit lyhentyneet.
- Ennakkovalmistelun tarve lisääntynyt.
- Luentopainotteisuus → opetuskeskustelu.





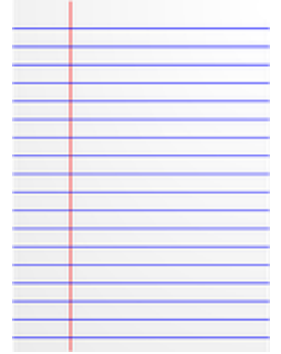
# Koulutukset työpaikoilla



- Kurssit räätälöidään: asiakkaiden toiveet, tarpeet ja tekstit.
- Tekstilajit vaihtelevat: mm. asiakaskirjeet, päätökset, ohjeet, verkkosivutekstit, uutiset, somekieli.
- Tavoite: innostaa, auttaa soveltamaan ohjeita, tarjota ratkaisuja ja tuoretta näkökulmaa teksteihin.
- Olennaista: miten kurssi vaikuttaa omaan kirjoittamiseen + työpaikan tekstikulttuuriin!



# Tekstipohjien uudistaminen



- Järjestöt ja virastot: vakiokirjeiden uudistaminen.
- Esim. Julkisten ja hyvinvointialojen työttömyyskassassa uudistettiin etuuskirjeitä yhdessä Kielitoimiston kouluttajien kanssa.
- Projektin aikana huomio myös muuhun asiakasviestintään, kuten verkkoteksteihin ja sähköpostivastauksiin.



## Muut palvelumuodot

- palaute omasta valmiista tai tekeillä olevasta tekstistä
- verkkokurssi oikeinkirjoituksesta itsenäiseen opiskeluun (Kotuksen verkkokaupasta)
- tekstineuvonta ja tekstintarkistus
- kevään kurssit Kielitoimistossa:
  - Ohjeet helppokäyttöisiksi 10.–11.2.2016
  - Kielenhuolto nyt – päivitä tietosi 9.3.2016
  - Millaisella kielellä Twitterissä? 4.5.2016





# Tarvitsetko apua? Ota rohkeasti yhteyttä!

- internetin kautta [www.kotus.fi/koulutus](http://www.kotus.fi/koulutus)
- sähköpostitse [kurssit@kotus.fi](mailto:kurssit@kotus.fi)
- puhelimitse 0295 333 200

